



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den ChocoShop der Aeschbach Chocolatier AG, tätigen.

## 2. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Die Darstellung der Produkte im ChocoShop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

2.2. Durch Anklicken des Buttons *[Bestellen]* tätigt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte. Nach Absenden der Bestellung kann der Kunde keine Bestellungsänderungen mehr vornehmen.

2.3. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt Aeschbach Chocolatier AG den Eingang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Aeschbach den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung), oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

## 3. ALKOHOLHALTIGE PRODUKTE

Der Verkauf von alkoholhaltigen Produkten (Wein, Spirituosen, Sekt etc.) an Personen unter 18 Jahren ist in der Schweiz und Europa verboten. Mit der Bestellung im ChocoShop anerkennt der Kunde diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Kauf berechtigt ist.

## 4. PREIS

4.1. Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

4.2. Es gelten diejenigen Preise für die angebotenen Produkte, die am Tag, an dem der Kunde die Bestellung aufgibt, aufgeführt sind. Die Preise sind bis zur Auftragsbestätigung durch Aeschbach Chocolatier AG bzw. während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich.

4.3. Preisänderungen infolge Änderung von Steuern, Gebühren, Taxen oder Versandkosten bleiben vorbehalten.

## 5. VERSANDKOSTEN

Die Lieferung der bestellten Artikel erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Versandkosten setzen sich aus Porto und Verpackungskosten zusammen. Sie sind jederzeit über die Seite/den Link Versandhinweise aufgeschlüsselt nach Porto und Verpackungskosten einsehbar und werden für Inland- sowie Auslandlieferungen vor Bestellabschluss angezeigt.

## 6. LIEFERBEDINGUNGEN

6.1. Die Lieferung erfolgt weltweit nach drei Versand-/Lieferzonen: Schweiz, Europa und übrige Länder.

6.2. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, unübliches, unerwartetes Festhalten durch die Zollbehörden etc., haftet Aeschbach Chocolatier AG nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

6.3. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Aeschbach Chocolatier AG zu Teillieferungen berechtigt.

6.4. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann Aeschbach Chocolatier AG vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

## 7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte oder PayPal.

7.2. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden sofort.

7.3. Falls Sie als Firma eine Bestellung aufgeben und per Rechnung bezahlen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [verkauf@aeschbach-chocolatier.ch](mailto:verkauf@aeschbach-chocolatier.ch).



## **8. VERSAND SCHWEIZ, EUROPA UND IN ÜBRIGE**

### **8.1. Versand Schweiz**

A Post Priority. Die Lieferzeit in der Schweiz beträgt ca. 1-2 Werktage.

### **8.2. Versand Europa**

A Post Priority. Die Lieferzeit nach Europa beträgt ca. 5 Werktage.

### **8.3. Versand übrige Länder**

A Post Priority. Die Lieferzeit in die übrigen Länder beträgt ca. 10 Werktage.

### **8.4. Versand bei Bestellungen an Samstagen, Sonn- und Feiertagen**

Falls die Bestellung an einem Samstag, Sonn- und Feiertag eintrifft, erfolgt die Auslieferung am übernächsten Werktag. Wir empfehlen, Ihre Bestellung möglichst frühzeitig (wenn möglich 4-5 Arbeitstage vor dem gewünschten Zustelldatum) aufzugeben. Vor Feiertagen muss eine längere Lieferfrist in Kauf genommen werden.

### **8.5. Versandkosten / Zollzuschlag**

Die Versandkosten setzen sich aus Porto und Verpackungskosten zusammen. Sie werden individuell nach Destination (Liefer-/Versandzone) und Gewicht errechnet, sind unter Versandhinweise einsehbar und werden vor Bestellabschluss angezeigt.

Zollfrei sind Warenwerte unter CHF 700.00 und/oder Briefsendungen bis zu 2kg. Diese Sendungen werden mit der «grünen» Zollfreietiketette für Auslandsendungen versehen.

Die Zollbehörden der betreffenden Lieferländer sind jedoch berechtigt, die Sendungen zu prüfen und allfällige Zollgebühren und Mehrwertsteuern (landesabhängige Tarife) zu verrechnen. Zollgebühren zu Lasten des Kunden fallen an bei Warenwerten über CHF 700.00 und/oder Briefsendungen über 2 kg. Wir sind verpflichtet eine entsprechende Zolldeklaration zu erstellen. Für nähere Auskünfte über Ihre geltenden Bestimmungen und Warenzölle, bitten wir Sie sich an Ihre Zolldirektion oder Behörde für Einfuhren zu wenden.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und zur Aufgabe zum Versand im Eigentum von Aeschbach Chocolatier AG.

## **10. GEWÄHRLEISTUNG**

10.1. Aeschbach Chocolatier AG leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach Wahl von Aeschbach Chocolatier AG durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

10.2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

10.3. Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen der Aeschbach Chocolatier umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

10.4. Aeschbach Chocolatier AG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Ware nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen.

10.5. In Fällen von Mängeln hat die Rücksendung an Aeschbach Chocolatier AG zu erfolgen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr von Aeschbach Chocolatier AG. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen werden innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rücksendung erfüllt. Aeschbach Chocolatier AG ist berechtigt, vom Kaufpreis allfälligen Wertersatz abzuziehen. Bei einer Rückgabe einzelner Komponenten eines Sets verfällt der Preisnachlass, den Aeschbach Chocolatier AG auf alle Komponenten eines Sets im Rahmen des Set-Preises gewährt. Der Kunde erhält deshalb für die zurückgegebenen Komponenten nur die Differenz erstattet, die zwischen dem Set-Preis und dem Kaufpreis der Einzelteile besteht, die er behält. Rücksendungen in der Originalverpackung und unter Beilegung der Rechnung bzw. des Lieferscheins in einer zum sicheren Versand geeigneten Verpackung vereinfachen die Abwicklung.

## **11. HAFTUNG**

Aeschbach Chocolatier AG schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

## **12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

Diese allgemeine Bedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem schweizerischen Recht. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Luzern vereinbart.

